

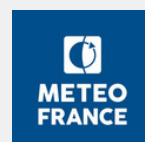
Guía Profesional

gestión de riesgos naturales



TOUS VIGILANTS
— FACE AUX RISQUES NATURELS —

vigilanceguadeloupe.com





Resumen

Guadalupe es un territorio expuesto a varios desastres naturales importantes. Estos fenómenos pueden tener consecuencias significativas para la seguridad de los empleados, la seguridad de los clientes y la continuidad del negocio.

Esta guía ofrece recomendaciones para anticipar, gestionar y reducir los impactos de los riesgos naturales.

- Principales riesgos naturales
- Prevención en el establecimiento
- Kit de emergencia
- Lista de verificación de seguridad
- Mapas de riesgo
- Números útiles

Los principales riesgos naturales



Huracanes

En las Antillas Menores, la temporada de huracanes generalmente se extiende de junio a noviembre. Durante este período, las empresas deben mantenerse especialmente atentas y seguir las instrucciones de las autoridades.

Existen 5 niveles de alerta para anticipar la llegada del fenómeno y adaptar las medidas de seguridad:

Las autoridades pueden activar varios niveles de alerta:

- Alerta amarilla: Esta es la primera advertencia, 48 horas antes de la amenaza. Manténgase alerta y supervise la situación.
- Alerta naranja: Prepare y asegure las instalaciones. La amenaza se producirá dentro de 24 horas.
- Alerta roja: Limite los desplazamientos. El fenómeno se produce entre las 6 de la mañana y las 6 de la tarde.
- Alerta púrpura: ¡Confinamiento estricto! ¡La amenaza está aquí!
- Alerta gris: Fin del fenómeno, pero se mantiene la vigilancia.

Para cualquier empresa u organización turística, es esencial:

- Seguir los informes meteorológicos y las alertas oficiales.
- Asegurar instalaciones y equipos exteriores
- Preparar un kit de emergencia para empleados y visitantes.
- Informar a los clientes sobre las instrucciones de seguridad



Terremotos

Guadalupe se encuentra en una zona sísmica activa.

Los terremotos pueden ocurrir en cualquier momento y sin previo aviso.

En los establecimientos turísticos, el personal debe saber cómo reaccionar para proteger a los visitantes.

En caso de terremoto:

- Mantén la calma y tranquiliza a los clientes.
- Refúgiase debajo de un mueble resistente si es posible.
- Manténgase alejado de ventanas y objetos que puedan caerse.
- Evitar usar ascensores
- Siga la información oficial después del terremoto.
- Tras un terremoto, es importante permanecer alerta ante posibles réplicas.



Inundaciones

Las inundaciones pueden producirse durante lluvias intensas o durante un ciclón.

Ciertas zonas cercanas a ríos o zonas bajas pueden estar especialmente expuestas.

Los profesionales deben:

- Limitar los viajes durante el mal tiempo.
- Evite las zonas cercanas a los cursos de agua.
- Monitorear la evolución de la situación meteorológica
- Informar a los visitantes de los riesgos

Si las carreteras están inundadas, nunca intente cruzarlas en vehículo.



Maremotos

Aunque son poco frecuentes en Guadalupe, los maremotos representan un riesgo muy grave. Pueden ser causados por un terremoto submarino, un deslizamiento de tierra submarino o actividad volcánica marina. Las zonas costeras son las más expuestas.

En caso de alerta:

- Evacuar la costa inmediatamente
- alcanzar las alturas lo más rápido posible
- Seguir las instrucciones de las autoridades.
- No regresar a la playa sin autorización oficial.

Los profesionales que trabajan cerca del mar deben extremar las precauciones y conocer las rutas de evacuación.



Erupciones volcánicas

Guadalupe está dominada por un volcán activo, situado en Basse-Terre y bajo vigilancia: La Soufrière.

Su última erupción fue en 1976. El riesgo puede presentarse en cualquier momento.

La actividad volcánica puede causar:

- emisiones de gases
- caída de ceniza
- deslizamientos de lodo

En caso de riesgo de erupción, algunos municipios cercanos al volcán podrían ser evacuados.

Los profesionales deben:

- Seguir la información oficial.
- Informar a los visitantes sobre las restricciones de acceso.
- Respetar las zonas restringidas.
- Suspender las actividades turísticas si es necesario.

Prevención en el establecimiento

Lo que las empresas deben implementar:

- ✓ Un plan de evacuación
- ✓ Señalización de salidas de emergencia
- ✓ Carteles con instrucciones de seguridad
- ✓ Capacitación del personal
- ✓ Un botiquín de primeros auxilios accesible
- ✓ Un kit de emergencia (ver nuestra recomendación)



Los empleados deben saber:

- ✓ Cómo alertar a los clientes
- ✓ Cómo evacuar un edificio
- ✓ Dónde están los puntos de reunión
- ✓ Cómo contactar con los servicios de emergencia

Kit de emergencia



Agua potable



**Radio
alimentada por
pilas**



Hemorroides



Flash



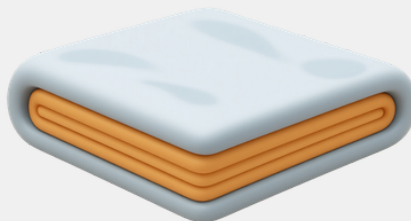
**Botiquín de
primeros auxilios**



Silbar



**Chaleco de
seguridad**



**Manta de
supervivencia**



**Lista de
números de
emergencia**

Lista de verificación de seguridad

Organización de seguridad:

- ☐ Designar un responsable de seguridad
- ☐ Implementar un plan de evacuación
- ☐ Informar a los empleados sobre los procedimientos de emergencia
- ☐ Organizar simulacros de seguridad

Informar a los visitantes:

- ☐ Mostrar instrucciones de seguridad en todo el establecimiento
- ☐ Indicar claramente las salidas de emergencia
- ☐ Informar a los visitantes en caso de alerta
- ☐ Acompañar a los clientes a zonas seguras si es necesario

Seguridad de las instalaciones:

- ☐ Compruebar las salidas de emergencia
- ☐ Mantener despejadas las rutas de evacuación
- ☐ Asegurar los equipos exteriores en caso de mal tiempo
- ☐ Revisar periódicamente las instalaciones eléctricas y de gas

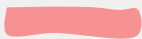
Formación del personal:

- ☐ Capacitar a los empleados en primeros auxilios
- ☐ Sensibilizar a los equipos sobre los peligros naturales locales
- ☐ Conocer las rutas de evacuación
- ☐ Saber cómo alertar a los servicios de emergencia si es necesario

Mapa de riesgos



Zona volcánica



Zona propensa a huracanes

Todo el territorio

Zona sísmica

Todo el territorio

Zonas de inundación

Todo el territorio

Zonas propensas a maremotos



Números útiles

Número de emergencia europeo	112
→ Funciona para todas las emergencias: policía, bomberos, ambulancia	
Servicios Médicos de Emergencia (SAMU)	15
Policía/Gendarmería	17
Bomberos	18
Médicos SOS/Médico de Guardia	0590 90 13 13
→ Centros médicos de guardia: Chauvel Abymes, Le Moule, Sainte-Rose, Capesterre-Belle-Eau, Basse-Terre	
Farmacia de guardia	3237
→ para encontrar la lista de farmacias de guardia	
Centro de Control de Envenenamiento	0590 89 11 20
Rescate Marítimo	0590 82 91 08
Mensajes de Texto de Emergencia	114
→ para personas con discapacidad: que no pueden hablar	